

STAR certificada en ISO 9001:2015

La agencia de traducción de Barcelona, STAR Servicios Lingüísticos, ha superado con éxito la auditoría conforme a la nueva ISO 9001:2015 para sistemas de gestión de calidad. En la misma auditoría, consiguió también la renovación de su sello en la ISO 17100, la norma de calidad para servicios de traducción.

No solo no se detectó ninguna no conformidad en la auditoría sino que los auditores destacaron varios puntos positivos. Entre ellos, hicieron especial hincapié en las encuestas de evaluación de la satisfacción del cliente, su correspondiente análisis estadístico, los KPIs (valores de referencia y objetivos establecidos) y la ejecución automática de medidas correctivas al producirse desviaciones. También subrayaron el alto nivel de eficacia de todo el sistema de gestión de calidad que, gracias a su integración con el sistema de gestión de proyectos de traducción de la empresa, recibe continuamente datos en tiempo real.

“La certificación según la nueva versión de la ISO 9001 fue una excelente oportunidad para hacer inventario y revisar todo nuestro sistema de gestión de la calidad de la A a la Z”, confirma Michael Scholand, CEO de STAR Servicios Lingüísticos. “Como en cualquier otra industria, para poder entregar servicios lingüísticos de calidad –sean traducciones técnicas, localización de software, traducciones de sitios web o interpretaciones simultáneas– es necesario establecer procesos, evaluar los riesgos que pueden influir sobre la capacidad de la organización en el momento de entregar un servicio de calidad y eliminar, en la medida de lo posible, toda variación que pueda tener un efecto negativo”, añade Ester García, directora de producción de la empresa catalano-española.

Encuentra más información sobre servicios lingüísticos de calidad en las páginas pertinentes de nuestro sitio web y en nuestro blog:

- [Servicios lingüísticos con calidad certificada: ISO 9001 e ISO 17100](#)
- [Cómo contratar traducciones de calidad \(1/2\)](#)
- [Cómo contratar traducciones de calidad \(2/2\)](#)

* Todavía no aparecen en nuestro sitio web los sellos de los nuevos certificados obtenidos. Se actualizarán en el momento de estar disponibles.

Acerca de [STAR Servicios Lingüísticos](#)

La empresa de traducción STAR Servicios Lingüísticos [www.star-spain.com], con sede en Barcelona, forma parte del grupo STAR. Fundado en Suiza en 1984, el grupo mantiene actualmente 44 oficinas en todo el mundo y una plantilla de más de 800 empleados. La sucursal española del grupo, empresa líder de servicios de traducción y desarrollo de tecnologías lingüísticas, ha experimentado un continuo crecimiento desde sus inicios y cuenta entre sus clientes con nombres del prestigio de BMW, Bosch, BSH, Bulgari, Cartier, Leica, Konica Minolta, Lidl, Peugeot, Renault, Roche, Siemens, Toyota o Volkswagen. La clave del éxito de STAR reside en su capacidad para facilitar a los clientes soluciones económicas de gran calidad para la comunicación internacional. STAR está certificada según ISO 9001 e ISO 17100.